



Garantie- en onderhouds- voorschriften

Kunststof, aluminium en houten
kozijnen, serres, tuinkamers,
dakkapellen, zonwering
en afwerkingsmaterialen

Juni 2018



DREUMEL
MOOI & COMFORTABEL WONEN

© Dreumel, juni 2018

Deze garantie- en onderhoudsvoorschriften bevatten tal van handige en praktische tips die een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het jarenlang genieten van de kwaliteitsproducten van Dreumel.

Wij adviseren iedereen die een of meer producten van en/of door Dreumel heeft laten plaatsen om deze voorschriften aandachtig door te lezen.

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan gerust contact met ons op.

Garantie- en onderhoudsvorschriften

Kunststof, aluminium en houten kozijnen, serres, tuinkamers,
dakkapellen, zonwering en afwerkingsmaterialen

Inhoud:

Pagina

1. Kunststof producten	4
1.1 Het onderhoud	4
1.2 Frequentie onderhoud	5
1.3 Onderhoud van de dichtingen	5
2. Aluminium producten	6
2.1 Het onderhoud	6
2.2 Frequentie onderhoud	6
2.3 Onderhoud van de dichtingen	6
2.4 Aanvulling voor serres, tuinkamer en veranda's	7
3. Houten producten	8
3.1 Het onderhoud	8
3.2 Onderhoud van het schilder- en kitwerk	8
3.3 Frequentie onderhoud	9
3.4 Uitzetten, krimpen, kromtrekken	9
4. Dakkapellen	10
4.1 Het onderhoud	10
4.2 Frequentie onderhoud	10
5. Kozijnvullingen	11
5.1 Glas, condens en thermische breuk	11
5.2 Roosters en het belang van ventileren	12
5.3 Frequentie onderhoud	13
6. Hang- en sluitwerk	14
6.1 Het onderhoud van het beslag	14
6.1 Het onderhoud van raam- en deurkrukken	14
6.3 Bij storingen	15
6.4 Frequentie onderhoud	15
7. Zonwering en horren	16
7.1 Reiniging aluminium en lamellen	16
7.2 Reinigen doek	16
7.3 Reinigen gaas	16
7.4 Onderhoud	17
7.5 Bij storingen	17
7.6 Frequentie onderhoud	17
8. Afwerkingen aan buiten- en binnenzijde	18
8.1 Onderhoud voegen en aansluitingen	18
8.2 Onderhoud binnen afwerking	18
8.3 Natuursteenachtige producten	19
9. Garantievoorwaarden	20
10. Notities	22

1. Kunststof producten

Hieronder wordt verstaan:

- Kunststof kozijnen, ramen, deuren en schuifpuien.
- Gevelbekleding zoals Keralit, Arpa en Trespa.
- Kunststof raam- en deurvullingen zoals panelen.
- Afwerkingsmaterialen voor buiten- en binnenzijde.

1.1 Het onderhoud

De kunststof producten van Dreumel voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen maar behoeven voor een lange levensduur enig onderhoud zoals schoonmaken en onderhoud aan de dichtingen en het beslag.

Reinigen en onderhoud van de witte en gekleurde (met folie) kunststof producten is eenvoudig, deze kunnen worden gewassen met behulp van een zachte vochtige spons en gebruik van een niet schurend huishoudelijk reinigingsmiddel op waterbasis.

Gebruik geen materialen met agressieve stoffen zoals ammoniak, chloorhoudende producten zoals bleekwater, wasbenzine, aceton, terpentine, petroleum, schurende middelen (Cif) enzovoort.

Reinig de kunststof producten niet droog/zonder water. Droge reiniging laadt het profiel statisch op waardoor het alleen maar meer vuil aantrekt. Bovendien verhoogt droog reinigen de kans dat het oppervlak beschadigt.



In het geval dat uw profielen zijn voorzien van een hoogwaardige Uv-bestendige matte of gladde houtdecor- of kleurfolie behoeven deze wat extra aandacht. Om veroudering en weersinvloeden te voorkomen is deze zgn. acrylaatfolie voorzien van een transparante beschermingslaag. Hierbij veroorzaken reinigingsmiddelen met oplosmiddelen en schurende schoonmaakmiddelen direct invloed op de hechting van deze lagen en leiden onmiddellijk tot onherstelbare schade!

Bij Dreumel zijn speciale reinigingsmiddelen verkrijgbaar voor witte, crème en gekleurde kunststof profielen.



1.2 Frequentie onderhoud

Het aantal keren reinigen hangt af van de omgevingsomstandigheden van het kunststof product wat in uw gevel is ingebouwd. Onder normale omstandigheden is één keer per jaar goed reinigen zoals voornoemd (met voorkeur van de speciale reinigingsmiddelen) voldoende. Onder de volgende omstandigheden wordt meer dan één keer per jaar reinigen aanbevolen:

- Ligging binnen 5 km van de kust (zout neerslag)
- Ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- Ligging boven water (condens)
- Stedelijk gebied (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- Bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)
- Bij weinig beregening.

Lukt het niet om de verontreiniging te verwijderen of twijfelt u bij het gebruik van bepaalde reinigingsmiddelen, neem dan contact met ons op.

1.3 Onderhoud van de dichtingen:

Alle kunststof kozijnen zijn voorzien van zwarte rubber dichtingen waarmee het glas zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde in het profiel wordt gehouden en van zwarte rubber tochtichtingen die u ziet bij geopende ramen en deuren.

Ook deze dichtingen dienen met het reinigen van de kunststof profielen op eenzelfde wijze als bij 1.1 en 1.2 beschreven te worden meegenomen. Wij adviseren deze tevens één keer in de twee jaar preventief te behandelen met een speciaal voor dit type rubbers voorhanden middel. Gebruik hiervoor altijd een goede doek. Dit middel is eveneens bij Dreumel te verkrijgen. Hierdoor blijven de dichtingen een zeer lange tijd soepel, waterafstotend en buigzaam en blijft de tochtichting van de kozijnen lang gegarandeerd. Het is daarnaast aan te bevelen minstens één keer per jaar alle dichtingen van uw kozijnen te controleren op beschadigingen. Indien u zulke beschadigingen met het oog kunt vaststellen of u twijfelt over de juiste werking van de dichtingen kunt u het beste contact met ons opnemen.



1.4 Reinigen van ontwateringopeningen

U dient minstens een keer per jaar de ontwateringgaatjes (c.q. sleufjes) te controleren op eventuele verontreiniging. Deze treft u aan de onderzijde aan van een bewegend raam (of deur). U dient hiervoor raam (of deur) in de draaistand te openen. Voor het behoedzaam schoonmaken van deze gaatjes/sleufjes alsmede de sponning over de volle breedte, kunt u een stofzuiger gebruiken, voorzien van het hulpstuk dat van de zuigopening een smalle strook maakt.



2. Aluminium producten

Hieronder wordt verstaan:

- Aluminium kozijnen, ramen, deuren, schuifpuien en vouwwanden.
- Aluminium raam- en deurvullingen zoals panelen.
- Afwerkingsmaterialen voor buitenzijde (zoals zetwerk) en binnenzijde.

2.1 Het onderhoud

De aluminium producten van Dreumel voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen maar behoeven voor een lange levensduur enig onderhoud zoals schoonmaken en onderhoud aan de dichtingen en het beslag.

Aluminium is meestal voorzien van een hoogwaardige poedercoating. Deze poedercoating wordt in de fabriek volgens een elektrostatisch principe aangebracht waarna het in een oven wordt verhit. Zo krijgt de coating de kans om uit te vloeien, waarna het uithardt. Omdat deze coating op een metaal als grondstof wordt aangebracht, is goed en regelmatig onderhoud belangrijk om (file) corrosie te voorkomen.



Het is daarom noodzakelijk om minimaal twee keer per jaar de laklaag te reinigen. Deze kan worden gewassen met behulp van een zachte vochtige spons en gebruik van niet schurende huishoudelijke reinigingsmiddelen op waterbasis. Gebruik geen materialen met agressieve stoffen zoals ammoniak, chloorhoudende producten zoals bleekwater, wasbenzine, aceton, terpentijn, petroleum, schurende middelen (Cif) enzovoort.



Bij Dreumel zijn speciale reinigings- en beschermingsmiddelen verkrijgbaar voor aluminium profielen.

2.2 Frequentie onderhoud

Het aantal keren reinigen hangt af van de omgevingsomstandigheden van het aluminium product wat in uw gevel is ingebouwd. Onder normale omstandigheden is twee keer per jaar goed reinigen zoals voornoemd (met voorkeur van de speciale reinigingsmiddelen) voldoende. Onder de volgende omstandigheden wordt minimaal vier keer per jaar reinigen aanbevolen:

- Ligging binnen 5 km van de kust (zout neerslag)
- Ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- Ligging boven water (condens)
- Stedelijk gebied (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- Bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)
- Bij weinig beregening.

Lukt het niet om de verontreiniging te verwijderen of twijfelt u bij het gebruik van bepaalde reinigingsmiddelen neem dan contact met ons op.

2.3 Onderhoud van de dichtingen:

Alle aluminium kozijnen zijn voorzien van zwarte rubber dichtingen waarmee het glas zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde in het profiel wordt gehouden en van zwarte rubber

tochtdichtingen die u ziet bij geopende ramen en deuren.

Ook deze dichtingen dienen met het reinigen van de aluminium profielen op eenzelfde wijze als bij 2.1 en 2.2 te worden meegenomen. Wij adviseren u deze dichtingen tevens één keer in de twee jaar preventief te behandelen met een speciaal voor dit type rubbers geschikt middel. Gebruik hiervoor altijd een goede doek. Het te gebruiken middel is eveneens bij Dreumel te verkrijgen.

Hierdoor blijven de dichtingen een zeer lange tijd soepel, waterafstotend en buigzaam en blijft de tochtdichting van de kozijnen lang gegarandeerd. Het is daarnaast aan te bevelen minstens één keer per jaar de dichtingen van uw kozijnen te controleren op beschadigingen. Indien u zulke beschadigingen met het oog kunt vaststellen of u twijfelt over de juiste werking van de dichtingen kunt u het best contact met ons opnemen.

2.4 Reinigen van ontwateringopeningen

U dient minstens een keer per jaar de ontwateringgaatjes (c.q. sleufjes) te controleren op eventuele verontreiniging. Aan de onderzijde van een bewegend raam (of deur) treft u deze gaatjes of sleufjes aan. U dient hiervoor het raam (of deur) in de draaistand te openen. Voor het behoedzaam schoonmaken van deze

gaatjes (of sleufjes) alsmede de sponning over de volle breedte, kunt u een stofzuiger gebruiken, voorzien van het hulpstuk dat van de zuigopening een smalle strook maakt. Let tevens op de rubber dichting in het midden van het raam. Deze moet schoon en onbeschadigd zijn en blijven!

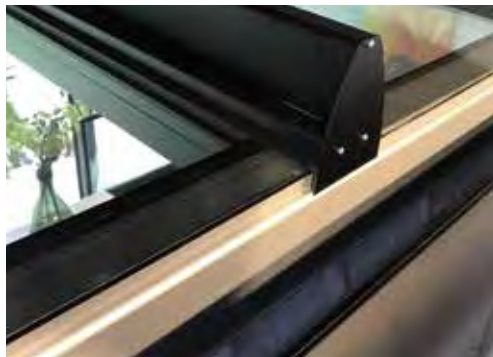
2.5 Aanvullende onderhoud voor aluminium serres, tuinkamers en veranda's

De hellende daken van serres, tuinkamers en veranda's worden extra belast door weersinvloeden.

Hierdoor is preventief extra onderhoud nodig:

- Eén keer per jaar controle en schoonmaken van de goot (bladeren en vuil verwijderen) en doorgang (doorspoelen) van de waterafvoeren.
- Controleer één keer per jaar de dakrubbers, deze dienen schoon, onbeschadigd en soepel te zijn.
- Reinig minimaal één keer per jaar de onderzijde van de dakruiten (welke uitkomen in de goot) en controleer of eventueel gekitte aansluitingen niet los of beschadigd zijn.

Constaateert u gebreken op voornoemde of twijfelt u? Neem dan contact met ons op.



3. Houten producten

Hieronder wordt verstaan:

- Houten kozijnen, ramen, deuren, schuifpuien en vouwwanden.
- Houten raam- en deurvullingen zoals panelen.
- Afwerkingsmaterialen voor buiten- en binnenzijde

3.1 Omschrijving van het schilderwerk

De Dreumel Woodline kozijnen zijn afgewerkt met een water gedragen verfproduct.

Dreumel levert diverse afwerkingsniveau's:

- Grondverf, veelal 80-100 mu voorbehandeld, deze dient binnen 6 maanden na oplevering te worden voorzien van een tweede en eventueel derde aflaklaag.
- Voorlak; veelal 120-140 mu extra behandeld. Beschadigingen dienen direct na oplevering te worden bijgewerkt en binnen 48 maanden na oplevering te worden voorzien van een aflaklaag.
- Aflaklaag welke is aangebracht door onze schilder in het werk. Bij regulier en goed onderhoud dient deze met een frequentie van gemiddeld 5 jaar opnieuw te worden aangebracht. De frequentie van het schilderwerk is geheel afhankelijk van ligging en situatie.
- Aangebrachte kitnaden ter plaatse van de beglazing dienen tevens met elke nieuwe verflaag door klant te worden meegenomen.

3.2 Onderhoud van het schilder- en kitwerk:

Regelmatig (één keer per drie maanden) reinigen van het schilderwerk is voldoende, deze kunnen worden gewassen met behulp van een zachte vochtige spons en gebruik van niet schurende huishoudelijke reinigingsmiddelen op waterbasis. Gebruik geen materialen met agressieve stoffen zoals chloorhoudende producten, wasbenzine, aceton, terpentijn, petroleum, schurende middelen (Cif) enzovoort.



Daarnaast is noodzakelijk:

- Minimaal één keer per jaar controle kitwerk van de beglazing (hechting op het glas).
- Minimaal één keer per jaar inspectie van de beschadigingen in het verfwerk en waar nodig zelf bijwerken.
- Reinigen en vrij houden van de ontwateringsgaten en ventilatie ruimte in houten dorpels, glaslatten en aluminium lekprofielen. Let op: attendeer de schilder er bij een nieuwe schilderbeurt op dat deze de ontwaterings- en ventilatieopeningen niet afsluit, afkit of afdicht!

Constateert u gebreken op voornoemde of twijfelt u? Neem dan contact met ons op.

3.3 Frequentie onderhoud

Het aantal keren reinigen hangt af van de omgevingsomstandigheden van het houten product dat in uw gevel is ingebouwd. Onder normale omstandigheden is vier keer per jaar goed reinigen zoals voornoemd voldoende. Onder de volgende omstandigheden wordt minimaal 6 keer per jaar reinigen aanbevolen:

- Ligging binnen 5 km van de kust (zout neerslag)
- Ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- Ligging boven water (condens)
- Stedelijk gebied (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- Bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)
- Bij weinig beregening.

Lukt het niet om de verontreiniging te verwijderen of twijfelt u bij het gebruik van bepaalde reinigingsmiddelen, neem dan contact met ons op.



3.4 Uitzetten, krimpen, kromtrekken

Hout is een natuurproduct en kan door indringen van vocht, temperatuurwisselingen, gebruik en niet regelmatig of goed schilderen gaan werken (uitzetten, krimpen, kromtrekken). De mogelijkheid bestaat dat ramen en deuren hierdoor in bepaalde periodes enigszins klemmen of niet goed afsluiten. U moet hierdoor uw raam of deur wat harder aantrekken om het sluitend in de sponning of slot te laten vallen. Dit is een redelijk normaal verschijnsel en valt derhalve niet onder garantie.

4. Dakkapellen

Hieronder wordt verstaan:

- Prefab dakkapellen, vervaardigd in fabriek en gemonteerd op pannendak van woning.
- Kozijnen en buitenafwerking van hout, kunststof of aluminium producten, onderhoud zie voornoemd bij hoofdstuk 1 t/m 3.

4.1 Het onderhoud

De prefab Dakkapellen van Dreumel zijn geproduceerd volgens de hoogste kwaliteitseisen maar behoeven voor een lange levensduur onderhoud waarbij regelmatig reinigen het belangrijkste is.

De dakbedekking is veelal uitgevoerd in duurzaam en blijvend elastisch EPDM. Afvoeren worden aan de achterzijde of zijkant uitgevoerd en aansluitingen op pannen veelal met lood of loodvervanger.

Het dak en de afvoeren dienen minimaal één keer per jaar te worden gecontroleerd of deze vrij en schoon zijn van bladeren, water en overige grove vuil.

Door slechte weersomstandigheden (storm en regen) bestaat de mogelijkheid dat lood en/of pannen niet meer op hun plaats blijven. Daarom dienen deze minimaal één keer per jaar te worden gecontroleerd.

Sommige dakkapellen zijn voorzien van "verhoolde goten". Deze afwateringsgoot is onder de pannen uitgevoerd en de kans van verstopping door bladeren, vogelnestjes is zeer aanwezig. Daarom dienen deze zeer zorgvuldig en ook minimaal één keer per jaar te worden gecontroleerd.



4.2 Frequentie onderhoud

- Voor alle liggingen en situaties geldt een controle van minimaal één keer per jaar.
- Vooral bij liggingen in bomenrijk gebied adviseren wij het dak twee keer per jaar te inspecteren.
- Reinigen van de afwerkingen periodiek en dakranden en zijwangen minimaal één keer per jaar.



5. Kozijnvullingen

Hieronder wordt verstaan:

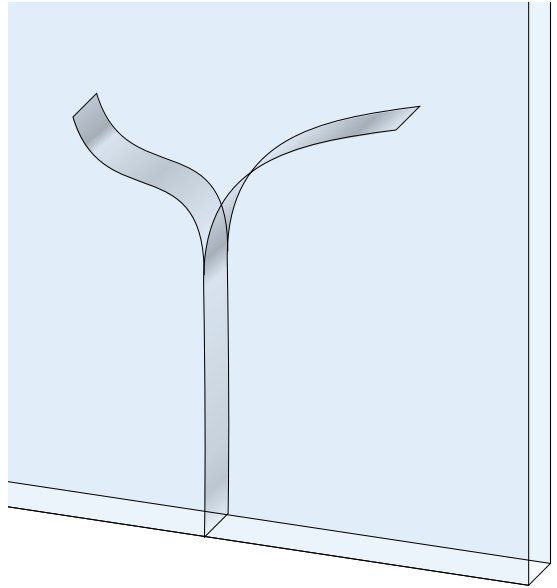
- Isolerende beglazing, enkel glas, dak beglazing alsmede de mogelijkheid van condensvorming, en thermische breuk.
- Aluminium ventilatieroosters.
- Sandwich panelen in kunststof, aluminium of hout, onderhoud zie voornoemd hoofdstuk 1 t/m 3.

5.1 Glas

Mogelijkheid tot condensvorming en thermische breuk.

Condensvorming in de spouw - dus tussen de glasbladen - mag natuurlijk nooit voorkomen. De kans op condensvorming op de 'kamerzijde' is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in het vertrek en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing. Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie.

Bij HR-beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een zeer hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruit wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. Deze condens verdwijnt vanzelf.



Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak, maar ook door een zogenaamde thermische breuk. Deze ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit (ook bijvoorbeeld bij zware slagschaduw of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden.

Goede ventilatie is dus belangrijk (zie ook onderstaand) en voorkom (deels) afplakken/ afschermen en snel verwarmen/koelen van het isolatieglas

Onderhoud van het glas:

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Goed onderhoud is noodzaak. Tenminste twee keer per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van uw kunststof, houten of aluminium ramen worden aangetast door vervuiling. Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslatten, ventilatieopeningen en het hang- en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zal de levensduur van het oppervlak merkbaar worden verlengd





en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet er rekening mee worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten.

Voorts is het van belang het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. Schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, kunststof, hout en aluminium. Agressieve middelen kunnen de kit, de verlaag van houten ramen of de toplaag van kunststof of aluminium ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolerend dubbelglas kan hierdoor afnemen. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine). Altijd afspoelen met schoon water.

Reinigen ventilatieopeningen:

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslatten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

5.2 Roosters en het belang van ventileren

- Ventilatieroosters kunnen zeer eenvoudig en snel schoongemaakt worden. Het binnen rooster is eenvoudig afneembaar en dient regelmatig gereinigd te worden met een huishoudelijk reinig middel. Het gebruik van schuurmiddelen en agressieve reinigingsmiddelen wordt afgeraden. Het mechanisme aan de binnenzijde wordt het best uitgeblazen of gereinigd met een stofdoek.
- Roosters dienen minimaal twee keer per jaar schoon gemaakt te worden. Dit betekent afhankelijk van het type, het afnemen en het reinigen van het binnen rooster en/ of het verwijderen van de vervuiling in het rooster. Het niet uitvoeren van deze onderhoudsactiviteiten kan het niet of slecht functioneren van het rooster én van de bediening tot gevolg hebben.

De meeste woningen welke wij voorzien van nieuwe kozijnen met isolatieglas zijn vanuit de bouwtijd “natuurlijk” geventileerd. Dit wil zeggen dat lucht door alle kieren van ramen, deuren, glas, dak en vloer automatisch naar binnenkomt. Door het vervangen van uw kozijnen door kunststof, hout of aluminium met veelal dubbele dichtingen, meerpunt-sluitingen op ramen en deuren, hoog rendement isolatieglas en lucht- en voegdicht monteren komt er geen of weinig frisse licht meer in uw woning. In een woning wordt door een gezin ongeveer 10 liter vocht



per dag geproduceerd. Dat vocht ontstaat door douchen, koken, drogen van wasgoed ect. Ook het ademen en transpireren van de mens (en eventueel) dier(en) draagt bij tot een vochtig klimaat.

Indien u niet ventileert kan condens op muren, glas, profielen en raam- en deurkrukken ontstaan. Doormiddel van ventileren, door het openen van klappen, ventilatieroosters en (schuif)deuren, wordt de kans op condensatie sterk verminderd. In mindere mate dragen draaikiepramen bij aan een goede ventilatie door hun lagere positionering in de woning (minimaal ventileren vanaf 180 cm hoogte).

- Ongeïsoleerde constructies zoals aluminium tuinkamers met enkel glas en balkonbeglazing dienen extra te worden geventileerd door dakramen of volledig te openen ramen en deuren. Dit voorkomt grotendeels condens in voorjaar, winter en najaar.

Goed ventileren hoort bij het preventieve onderhoud van uw kozijnen, tuinkamer, serre of dakkapel.

5.3 Frequentie onderhoud

Het aantal keren reinigen hangt af van de omgevingsomstandigheden van het product wat in uw gevel is ingebouwd.

Onder normale omstandigheden is 6 keer per jaar goed reinigen van het glas en twee keer per

jaar inwendig reinigen van de ventilatieroosters zoals voornoemd voldoende.

Voor het reinigen van de oppervlakte van de aluminium roosters verwijzen wij u naar hoofdstuk 2.2

Onder de volgende omstandigheden wordt een dubbele frequentie (12 keer per jaar glas en vier keer per jaar roosters) aanbevolen:

- Ligging binnen 5 km van de kust (zout neerslag)
- Ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- Ligging boven water (condens)
- Stedelijk gebied (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- Bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)
- Bij weinig beregening.

6. Hang- en sluitwerk

Uw ramen en deuren zijn voorzien van hoogwaardig hang- en sluitwerk (ook wel 'beslag' genoemd).

Dit beslag is veelal van metaal.

- Sloten, sluitplaten en nokken zijn veelal uitgevoerd in staal of aluminium.
- Raam- en deurkrukken, briefkleppen en dergelijke worden meestal vervaardigd van aluminium, edelstaal (roestvrij staal - RVS) of messing en kunnen worden afgewerkt met een 'finish' laag van messing, koper, chroom of nikkel.

De ramen en deuren van kunststof, hout of aluminium zijn veelal voorzien van sluitingen op meerdere plaatsen, ofwel een raam of deur wordt op meerdere punten door één beweging van de raam- of deurgreep vergrendeld of geopend.

Dit beslag staat bij een geopende stand en in mindere mate in gesloten toestand onder invloed van het weer zoals wind en regen(water), zand, zout en andere verontreinigen in de lucht. Raam- en deurkrukken zijn veelal uitgevoerd in aluminium, messing of RVS.

Doorgaans gebruikt u het beslag van ramen en deuren met enige tot grote regelmaat. Door dit gebruik is periodiek onderhoud heel belangrijk voor een blijvend goed functioneren, het voorkomen van corrosie en het zorgt bovendien voor een langere levensduur.

6.1 Het onderhoud van het beslag

- Alle bewegende delen van het stalen en aluminium beslag (zie onder andere voornoemde foto's) dienen met een vetvrije siliconenspray WD40 of met een bij

Dreumel verkrijgbaar onderhoudsmiddel kort ingespoten te worden. Hierdoor blijven de bewegende delen in het raam (of deur) in de draaistand te openen.

- U dient regelmatig te controleren of alle onderdelen nog vast bevestigd zijn en of het beslag nog op de juiste wijze functioneert.
- Eventueel de bevestigingsschroeven voorzichtig aandraaien.
- Een verkeerde, bijvoorbeeld niet vakkundige, afregeling van het beslag, kan leiden tot het niet functioneren van het raam.
- Beschadigde beslagonderdelen dienen vernieuwd te worden, zeker als het om dragende beslagonderdelen gaat.

6.2 Het onderhoud van raam- en deurkrukken

- RVS/edelstaal is een sterk, vormvast en bijna onverwoestbaar materiaal. Toch is het niet uitgesloten dat zich van buitenaf, zogenaamde vliegroeest aan het staaloppervlak gaat hechten. Mogelijke oorzaken hiervan zijn luchtvervuiling, zilte lucht, zuren (contact met handen) en beschadigingen (krassen). Vliegroeest wordt niet als reclamatie geaccepteerd. Bij Dreumel is een speciaal reinigings- en onderhoudsmiddel en doekje verkrijgbaar. Deze dient tevens als bescherming door het aanbrengen van een natuurlijke filmlaag.
- Aluminium dat is gemoffeld of geanodiseerd en daarmee een hoogwaardige en sterke bescherming tegen vuil, zuren en corrosie heeft. Gemoffeld of geanodiseerd aluminium wordt in de meeste gevallen in kleur, transparant of als geborstelde (edelstaal-look) uitvoering geleverd. Het onderhoud





is minimaal, regelmatig schoonmaken is voldoende. Een extra behandeling of onderhoudsmiddel is niet nodig.

- Titaan beslag (messing en nikkel) is edelstaal met daarop een dunne laag zirkonium of titaanionen welke qua uitstraling eruit ziet als messing (koperkleurig) of nikkel (zilverkleurig). Deze laag is zeer sterk en hard en alhoewel beschadigingen kunnen optreden, voorkomt deze laag dat het product zijn glans verliest en is daarom bij uitstek geschikt voor buitendeurbeslag. Regelmatig afnemen met een zachte, eventueel vochtige doek is voldoende, verder is geen onderhoud nodig.
- Messing vernikkeld en messing verchroomd: Het product wordt gepolijst en daarna voorzien van een nikkel of chroom laag. Chroom is één van de hardere stoffen en als oppervlakte behandeling veel harder dan nikkel. Chroom is daarom bij uitstek geschikt als finish voor buitendeurbeslag en wordt bovendien veel toegepast in 'natte' ruimtes. Regelmatig afnemen met een zachte, eventueel vochtige doek, volstaat, verder is geen extra onderhoudsmiddel nodig
- Messing ongelakt: Een messingproduct dat alleen maar is gepolijst is en niet van een laklaag is voorzien, zal dof en donker worden. Dit is de natuurlijke uitstraling van messing; producten worden om deze reden juist vaak onbehandeld gelaten. Echter, mits regelmatig gepoetst, blijft messing zijn glans behouden.

6.3 Storingen?

Functioneert uw beslag niet goed, sleept of loopt het raam of deur aan? Neem dan direct contact met ons op.

Het uitstellen van reparatie/herstel van een

raam of deur met storingen zorgt voor extra slijtage, nog meer gebreken en onnodig dure reparatiekosten.

Een regelmatig voorkomende reclamatie bij de binnendraaiende draaikiepramen en -deuren is dat het raam tegelijkertijd in de draai- en kiepstand staat. Het draaideel hangt dan aan de onderzijde op één scharnier. Op onze website www.dreumel.nl wordt in een kort filmpje uitgelegd hoe dit eenvoudig te verhelpen is.

6.4 Frequentie onderhoud

Het aantal keren reinigen en smeren hangt af van de omgevingsomstandigheden.

Onder normale omstandigheden is één keer per jaar smeren en controle en twee keer per jaar reinigen van het beslag voldoende.

Onder de volgende omstandigheden wordt een dubbele frequentie (twee keer per smeren en controle en vier tot zes keer per jaar reinigen) aanbevolen:

- Ligging binnen 5 km van de kust (zout neerslag)
- Ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- Ligging boven water (condens)
- Stedelijk gebied (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- Bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)
- Bij weinig beregening.

7. Zonwering en horren

Hieronder wordt verstaan:

- Rolluiken en screens voor op de gevel en ingebouwd in onze dakkapellen.
- Serrezonwering, gemonteerd aan de buitenzijde of onderliggend aan de binnenzijde.
- Knikarmen en uitvalschermen.
- Plissé rolhordeuren op deuren en schuifpuien.
- Inzethorren voor draaikiepramen en -deuren.



7.2 Reiniging van het doek

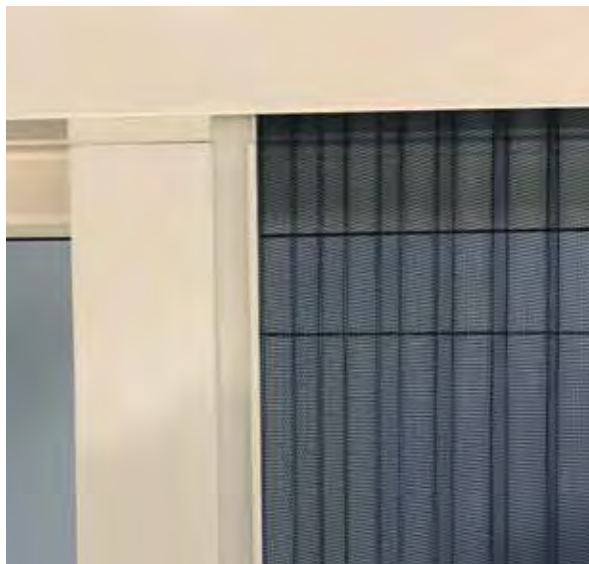
- Stoffen voor buitengebruik zijn niet geschikt om te wassen. Vervuiling door luchtverontreiniging kan het beste, met regelmatige tussenpozen, worden verwijderd met een zachte borstel.
- Reinigen met tuinslang (geen hoge druk) is ook mogelijk. Let er daarbij op dat de waterstraal uitsluitend op het doek of de lamellen wordt gericht en niet direct op het mechaniek.
- Kleine vlekken op doeken zijn op de volgende wijze te verwijderen:
 - Handmatig met een in de handel gebruikelijk fijnwasmiddel, max. 30°C. Daarna enige malen met veel schoon water naspoelen. Dit net zolang herhalen totdat de stof schoon is. Zorg dat er geen wasmiddelresten achterblijven.
- Voor het eventueel noodzakelijk opnieuw impregneren alleen een in de handel gebruikelijk impregneermiddel gebruiken, zodat een goede bescherming weer is aangebracht.
- Rol het doek niet in natte toestand op, laat het drogen alvorens het op te rollen, dit voorkomt schimmel, vlekken en verlengt de levensduur van het doek.

7.1 Reiniging aluminium en lamellen

- Om een lange levensduur van het product te garanderen dient het regelmatig te worden gereinigd met behulp van een zachte vochtige spons en gebruik van niet schurende huishoudelijke reinigingsmiddelen op waterbasis. Naspoelen met alleen water en droogwrijven met een zachte doek.
- Voor het reinigen van het aluminium oppervlak van kasten, geleiders en lamellen verwijzen wij u ook naar hoofdstuk 2.
- Gebruik geen materialen met agressieve stoffen zoals ammoniak, chloorhoudende producten zoals bleekwater, wasbenzine, aceton, terpentine, petroleum, schurende middelen (Cif) enzovoort.
- Verwijder losliggend vuil zoals bladeren, takjes ed.
- Zorg ervoor dat lamellen van rolluiken in droge toestand worden opgerold. Met regelmaat natte lamellen oprollen is schadelijk voor de lak en vergroot de kans op corrosie en beschadigingen.

7.3 Reinigen van het gaas

- Het reinigen van horrengaas is uit te voeren met een tuinslang met weinig waterdruk en/of een stofzuiger met een zacht mondstuk met borstel. Zet de stofzuiger niet op de hoogste toerenstand om beschadigingen te voorkomen. Voorkom spanning, druk of scherpe voorwerpen op het gaas, aangezien het dan onherstelbaar beschadigd kan raken.
- Gebruik geen zeep of agressieve stoffen zoals voornoemd.
- Wij adviseren inzethorren voor draaikiepramen en -deuren in het najaar en winter binnen op te slaan. Deze horren zijn eenvoudig te verwijderen en op te bergen. Hiermee wordt de levensduur van het product sterk verlengd!
- Het horrengaas van de plissé-deuren is sterker en stabiel en heeft ook bij toepassing aan de buitenzijde een langere levensduur dan het horrengaas van de voornoemde inzethorren.



7.4 Onderhoud

- Bij een elektrisch bediend zonnesherm kan het nodig zijn dat de motor opnieuw afgesteld moet worden als gevolg van de rek van het zonweringdoek. Dit nastellen is uitgesloten van garantie en geen reden tot reclamatie.
- Smit scharnierde delen en geleiders één keer per jaar in met een geschikt smeermiddel (zoals WD40). Dit zorgt voor soepel functioneren en verlengt de levensduur.
- Extra smeren en gebruik van vethoudende smeermiddelen wordt afgeraden, aangezien hierdoor vuil makkelijker wordt aangetrokken en zich vastzet.
- Controleer het product regelmatig op zichtbare slijtage, beschadigingen of onbalans.

7.5 Bij storing

- Indien uw zonwering of hor niet goed functioneert (zoals niet volledig openen, sluiten, kraken en/of piepen of wanneer de motor hapert of niet meer werkt) probeer dan bij voorkeur niet om het zelf te herstellen maar neem contact met ons op. De meeste producten zijn namelijk voorzien van op spanning gezette veren en draadloze motoren welke in de fabriek nauwkeurig zijn afgesteld. Het uitstellen van reparatie aan een zonwering of hordeur met storingen zorgt voor extra slijtage, nog meer gebreken en onnodig dure reparatiekosten.
- Gebruik het product pas weer nadat dit door een deskundige is gerepareerd.

- Laat onderhoud- en reparatiewerkzaamheden uitsluitend door erkende vakmensen uitvoeren.

7.6 Frequentie onderhoud

Het aantal keren reinigen en smeren hangt af van de omgevingsomstandigheden.

Onder normale omstandigheden is twee keer per jaar goed reinigen van het aluminium, doek, gaas e.d. (bij voorkeur met gebruik van de speciale reinigingsmiddelen) voldoende.

Om ongemakken voor te zijn en tijdig problemen te onderkennen, wordt sterk aanbevolen om tenminste één keer per jaar de zonwering te laten inspecteren op functioneren, beschadigingen, etc.

Onder de volgende omstandigheden wordt minimaal vier keer per jaar reinigen aanbevolen:

- Ligging binnen 5 km van de kust (zout neerslag)
- Ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- Ligging boven water (condens)
- Stedelijk gebied (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, erts stof)
- Verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- Bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)
- Bij weinig beregening.

8. Afwerkingen aan buiten- en binnenzijde



8.1 Voegafwerking buitenzijde

- De aansluitingen van kozijn, serre met of zonder stelkozijn op metsel-, betonwerk of hout worden veelal afgedicht met een duurzame compriband. Deze compriband is zwart of grijs van kleur en is zacht en flexibel.
- Ook wordt regelmatig een elastische voegafdichting (kitvoeg) toegepast. Deze voegafdichtingen dienen één keer per jaar te worden gecontroleerd of deze nog voldoende aansluiten en afdichten.
- Onder en/of boven kozijnen, serre en ter plaatse van aansluiten op pannen wordt lood gebruikt. Het lood heeft als eigenschap dat het zich makkelijk laat vervormen en dat het uitstekend bestand is tegen corrosie en weersinvloeden. In de loop van de tijd wordt het lood dof en donkerder van kleur. Lood heeft een relatief hoge uitzettingscoëfficiënt en wordt meestal in korte lengtes verwerkt. Reinigen is niet nodig maar één keer per twee jaar controleren op eventuele scheuren als gevolg van temperatuurschommelingen is aan te bevelen.
Belangrijk is tevens dat het lood niet in contact komt met andere metalen. Door elektrolyse kan één van de metalen of beiden worden aangetast.

8.2 Binnen afwerking

De binnen afwerking wordt uitgevoerd in hout of kunststof;

- Houten afwerkingen worden veelal één keer gegrond afgeleverd. Deze grondlaag dient te worden afgelakt in de gewenste kleur en waar nodig dienen voegen nog extra afgekit te worden. Regelmatig reinigen is voldoende.
- Kunststof binnen afwerking en vensterbanken



wordt door ons verlijmd en afgekit.
Deze afwerking inclusief de kitvoeg regelmatig schoonmaken met een zachte spons/doek en een niet zuurhoudend reinigingsproduct. Kitvoegen kunnen als gevolg van het binnenklimaat (vocht/warmte/rookruimte) verkleuren en/of loslaten. Het loslaten of verkleuren is geen reden tot reclamatie. Kitvoegen dienen één keer per jaar te worden gecontroleerd en waar nodig worden bijgewerkt.

8.3 Natuursteenachtige materialen

- Buiten: Bij buitengebruik zoals dorpels is het zaak het materiaal in weer en wind te laten verweren. Bij vervuiling kan het onderhoud bestaan uit het afnemen met water waarin een kleine hoeveelheid groene zeep is opgelost. Hierdoor zullen lichte krassen enigszins gecamoufleerd worden en blijft het oppervlak gladder. Gebruik buiten nooit was van welke soort dan ook omdat de steen daar vlekkerig van wordt en u er op kunt uitglijden. Bij sterke vervuiling door vet of smeer kan de vlek met wasbenzine of terpentine verwijderd worden. Ook kan licht opschuren een oplossing bieden. Houdt er dan wel rekening mee dat u het hele oppervlak zult moeten opschuren omdat anders de plekken waar u geschuurd heeft teveel zullen opvallen.
- Binnen: Bij gebruik binnenshuis is het afhankelijk van de afwerking wat u aan onderhoud kunt doen. Geschuurd (lichtgrijs) en gezoet (blauwgrijs) materiaal kan met water en groene zeep worden afgenomen. Daarnaast zijn er verschillende wassoorten die in water opgelost worden in de handel waarmee dit ook kan. Bedenk dat geknoeid water bij het planten water geven nagenoeg altijd kalk bevat. Als u dit niet droogmaakt kan het na één nacht al vervelende kringen maken op uw vensterbank die u er niet meer, of heel moeilijk uitkrijgt. Ook een wijnglas dat met een natte voet achteloos op de vensterbank is gezet kan vervelende dingen doen met natuursteen of marmer.



Garantiebepalingen

Dreumel ramen en deuren b.v.

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing voor de consumentenmarkt

- 1.1 15 jaar garantie op constructie, kleur, folies en rubbers van de onder VKG keurmerk geleverde kunststof kozijnen. 10 jaar garantie op constructie, lak, moffelwerk en rubbers van de door Dreumel geleverde aluminium kozijn, serre en veranda systemen.
- 1.2 Uitgezonderd zijn de aluminium producten van Solarlux waarop 5 jaar garantie gegeven wordt.
- 1.3 Indien aangegeven in de opdracht wordt op de aluminium kozijnen een Qualicoat fabrieksgarantie van 15 jaar gegeven (aangeven op de voorzijde van dit garantiebewijs waarbij toegevoegd en van toepassing de garantiebepalingen van de fabrikant).
- 2.1 10 jaar garantie op constructie, houtrot van hardhouten en verduurzaamde houten kozijnen.
- 2.2 Uitgezonderd zijn de houten producten van Solarlux waarop 5 jaar garantie gegeven wordt.
- 2.3 Op door Dreumel aangebracht kitwerk en buitenschilderwerk (voor- of aflak) van alle houten producten wordt 2 jaar garantie gegeven.
- 3.1 15 jaar garantie op de Dreumel-Topkapel, dit betreft de prefab-constructie alsmede een garantie op de wind en waterdichtheid van de constructie en EPDM dakbedekking.
- 4.1 10 jaar garantie op het materiaal, kleurechtheid en coating van de door Dreumel aangebrachte onderhoudsarme kunststof buitenafwerkingen zoals Volkern, Keralit en overige kunststof producten.
- 4.2 2 jaar garantie op het lak- en moffelwerk van door Dreumel aangebracht aluminium zet- en plaatwerk.
- 4.3 5 jaar garantie op kleur, folies, ornamenten en isolatieglas van de door Dreumel geleverde paneel- en (voor)deurvullingen.
- 4.4 2 jaar garantie op het functioneren van de draai- en schuifdelen van het hang- en sluitwerk.
- 4.5 2 jaar garantie (of indien anders aangegeven in de opdracht) op de oppervlakte-behandeling (zoals roest vast staal, anodisatie en in kleur gecoat materiaal) van scharnieren, raam- en deurkrukken.
- 4.6 10 jaar garantie op het functioneren (functionaliteitsgarantie) van de toegepaste onderdelen in ramen en deuren van de kunststof en aluminium kozijnen (uitgezonderd Solarlux) zoals sluitplaten, sloten, cilinders, scharnieren e.d.
- 5.1 10 jaar garantie op lek- en blindslag van isolerende beglazing welke is gemonteerd in kunststof, houten en aluminium kozijnen.
- 5.2 5 jaar garantie op lek- en blindslag van isolerende beglazing met glas in lood.
- 6.1 10 jaar garantie op wind- en waterdichtheid van de bouwkundige aansluitingen aan gevel en dak van alle door Dreumel gemonteerde kozijnen, serres, tuinkamers en dakkapellen.
- 7.1 2 jaar garantie op het functioneren, kleur en moffelwerk van ventilatieroosters, zonwering en horren.
- 8.1 Op levering en montage van alle niet genoemde producten wordt een garantie van 1 jaar gegeven.

Buiten iedere garantie vallen

1. Schade als gevolg van onzorgvuldig gebruik en onvoldoende regelmatig onderhoud (onderhoudsvoorschriften van geleverde producten toegevoegd bij het officiële garantiebewijs)
2. Normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt is door een constructiefout in de ramen of deuren.
3. Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
4. Schade welke de oorzaak zijn van vormverandering in de bouwkundige constructies van ondeugdelijk uitgevoerde bouwwerkzaamheden en/of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
5. Schade die het gevolg is van werkzaamheden welke niet door of vanwege Dreumel zijn geleverd en/of uitgevoerd.

6. Beschadigingen als gevolg van een tijdelijk of blijvende schadelijke veranderingen aan het milieu.
7. Schade en onvolkomenheden als gevolg van schilderwerk op houten kozijnen welke door, of in opdracht van, de opdrachtgever zijn aangebracht.
8. Alle vormen van breuk van glas.
9. Geleverd en gemonteerd isolatieglas in combinatie met figuur-, structuur- en/of draadglas.
10. Alle gevolgschade veroorzaakt na oplevering (bijvoorbeeld als gevolg van lekkage of storm) aan goederen en eigendommen van de opdrachtgever. Gebruikelijk is dat de opstal-/woonhuisverzekering van de opdrachtgever eventuele schade vergoed.
7. Bij verhuizing van de opdrachtgever kan de garantie uitsluitend worden overgedragen naar de nieuwe eigenaar indien deze binnen 3 maanden na overdracht Dreumel heeft verzocht voor een inspectie en onderhoudsbeurt. Voorrijkosten, arbeid en materialen welke benodigd zijn voor de onderhoudsbeurt zullen voor het dan geldende tarief worden uitgevoerd.
8. Aanspraak op garantie kan pas worden gemaakt indien de volledige aanneemsom inclusief eventueel meer- en/of minderwerk is voldaan.

Juni 2018 © Dreumel ramen en deuren b.v.

Overige bepalingen

1. Indien producten geleverd zijn onder het VKG keurmerk wordt vanuit de branche het VKG garantiebewijs toegevoegd. Dit garantiebewijs is bepalend op die zaken welke van toepassing zijn voor het geleverde kunststof kozijnen product. Algemene voorwaarden en product- voorwaarden uit het Dreumel garantiebewijs welke beter zijn dan genoemd dan in het VKG garantiebewijs zijn bepalend voor de garantie van de opdrachtgever.
2. Het garantiebewijs omvat uitsluitend de vervanging of het herstel, ter keuze van de opdrachtgever.
3. De garantie gaat in op de dag van oplevering, de datum zoals die staat vermeld op het garantiebewijs.
4. Gebreken en schade zullen na melding zo spoedig mogelijk worden beoordeeld en bij een terecht beroep op de garantie zonder berekening van kosten worden verholpen.
5. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
6. De garantie vervalt indien de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Dreumel reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.

[illegible]

